

Politique de Protection des Données

L'objectif de cette politique est d'exposer le cadre dans lequel la société Akensys collecte et utilise vos données à caractère personnel.

Akensys réalise l'essentiel de ses activités en tant que sous-traitant pour le compte de ses clients, responsables des traitements de données réalisés.

Les clients de Akensys, les visiteurs des sites web et les utilisateurs des plateformes de Akensys reconnaissent et acceptent que Akensys collecte, traite, conserve et utilise des données à caractère personnel provenant d'objets connectés ou enregistrées manuellement sur les plateformes de Service et les sites web, dans les limites prévues par la présente politique.

1. LES DONNEES QUE NOUS RECUEILLONS

Les données concernées sont variées, reflet des activités de Akensys. Peu d'entre elles ont le caractère personnel.

Akensys met en oeuvre une **politique de minimisation du risque** lié à la gestion des données, notamment en limitant les données personnelles collectées aux seules informations nécessaires à la poursuite de ses objectifs ou des objectifs de ses clients.

Akensys recueille des données à caractère personnel par l'intermédiaire des objets connectés des dispositifs mis en place et les données transmettent manuellement par les personnes sur les plateformes.

Akensys est amené à collecter les données d'identification et de contact dans le cadre de sa gestion commerciale et marketing : nom, prénom, structure des personnes concernées ainsi que leurs données de contact (téléphone et adresse e-mail surtout). Akensys collecte également ces informations (nom/email) dans le cadre de son service de « lettre d'information » (Newsletter). Vous restez libre de nous communiquer vos préférences ou de vous désabonner.

Akensys utilise également des « cookies » et des techniques similaires pour obtenir des informations sur l'utilisation faite du site web et des plateformes web et mobile. Ces outils d'analyse nous permettent d'améliorer votre expérience d'utilisation. Vous avez la possibilité de bloquer les cookies via la configuration de votre navigateur internet ou tout autre logiciel disponible, mais cela peut affecter votre expérience d'utilisation de nos services.

Dans le cadre de ses activités de sous-traitant intégrateur de solutions IoT, Akensys participe à la collecte, la transmission, et la conservation de données. Puisqu'il s'agit majoritairement de données d'objets connectés de clients professionnels, les données collectées sont principalement relatives à ces personnes morales. Cependant, selon le type de dispositif mis en place les données remontées peuvent être des données relatives à des personnes physiques, comme des données concernant le personnel des clients par exemple. Le plus souvent il n'est pas possible d'identifier la personne concernée par la donnée remontée par les capteurs, ce qui exclut la qualification de données à caractère personnel. Plus rarement, la donnée captée sera porteuse d'informations personnelles relative à une personne physique déterminée ou déterminable.

Le client, responsable du traitement est le mieux placé pour juger si la donnée remontée peut être rattachée à une personne physique.

2. L'UTILISATION FAITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données que nous collectons nous permettent de **fournir, gérer, et améliorer nos services**.

En effet, Akensys a vocation à prendre en main, le plus souvent pour le compte de ses clients, les différentes étapes du cycle de vie de la donnée dans le cadre des projets IoT.

Akensys peut également utiliser vos données personnelles pour vous contacter concernant nos produits et services, notamment à des fins de support client, ou à des fins marketings liés à votre service lorsque cela est conforme à la législation applicable et aux préférences que vous exprimez.

Akensys ne revend pas vos données personnelles, et ne les utilise pas à des fins commerciales extérieures aux services proposés. Toute utilisation de données dans un but autre que ceux qui sont exposés ici nécessitera votre accord explicite.

3. LE STOCKAGE, LE PARTAGE ET LES TRANSFERTS DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Le stockage des données des utilisateurs de la plateforme MyOty est principalement opéré par un prestataire externe d'hébergement, OVH, situé en France.

Akensys ne partage pas vos données personnelles avec des tiers étrangers au service sans votre accord exprès ; à l'exception des cas où le partage desdites données est nécessaire au respect d'une obligation légale ou pour répondre à une procédure judiciaire.

Certaines données des plateformes peuvent être partagées, après avoir été anonymisées, à des fins de recherche, d'observatoire et de développement.

Akensys ne transfère pas vos données vers des pays n'offrant pas des garanties de protection des données jugées « adéquates » par l'Union Européenne ; dans le cas où un tel transfert serait nécessaire dans le cadre de nos activités, le transfert, s'il est possible, respectera le cadre imposé par les articles 45 à 50 du règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données.

4. LA SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Akensys prend très au sérieux le respect la vie privée des personnes physiques et la confidentialité des données de ses partenaires, et s'engage à assurer une protection optimale.

Akensys a mis en place des **mesures de protection techniques, administratives et physiques** visant à se protéger contre les tentatives d'accès frauduleux et les dysfonctionnements.

Le personnel a été sensibilisé à la problématique de la protection des données personnelles et Akensys a désigné un Délégué à la Protection des Données auprès de la CNIL.

En vertu de nos pratiques et politiques internes, l'accès à vos données est seulement autorisé pour les personnes dont l'accès est réellement nécessaire au bon fonctionnement du service ou à son amélioration. Les informations vous concernant ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire, et des sauvegardes régulières sont effectuées pour pallier d'éventuels incidents.

L'infrastructure générale de stockage et de communication des données de Akensys est sécurisée.

Bien que nous nous efforcions de protéger vos données, nous ne pouvons garantir l'infaillibilité absolue de notre système, c'est pourquoi Akensys s'engage à mettre en oeuvre le plus rapidement possible les mesures nécessaires et pertinentes en cas d'incident.

5. LA CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Concernant les données relatives à sa plateforme, Akensys conserve les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services proposés de façon optimale. Lorsque l'utilisateur ou le client mettent fin à leur utilisation des services, Akensys procède à la suppression des données dans un délai raisonnable. Certaines données peuvent être conservées plus longtemps, sous forme anonymisée, à des fins de statistiques, recherche et développement. Akensys efface également régulièrement les données personnelles relative à la gestion commerciale ou marketing n'étant plus utiles.

Certaines données peuvent être conservées plus longtemps, en raison d'obligations légales et à des fins probatoires (informations de facturation).

6. VOS DROITS

Akensys respecte les législations nationales comme européennes encadrant la protection des données à caractère personnel, lesquelles garantissent, le cas échéant, les droits suivants : vous bénéficiez d'un **droit d'information** quant au recueil de vos données, un **droit d'accès** à celles-ci, un **droit de rectification**, un **droit à la portabilité** de vos données, et enfin un **droit d'effacement** de vos données personnelles. Concernant l'exercice de ces droits et parce que Akensys intervient en tant que sous-traitant pour le compte d'un client responsable du traitement, **il est recommandé de contacter directement le responsable du traitement.**

Vous pouvez également vous opposer au traitement des données vous concernant en invoquant un motif légitime auprès du responsable du traitement.

Vous pouvez également nous contacter aux coordonnées de contact figurant ci-dessous.

7. COORDONNEES

Pour toute question concernant cette politique ou l'exercice de vos droits en matière de protection des données, veuillez nous adresser directement votre question par e-mail à l'adresse

contact@akensys.net ou par écrit à l'adresse suivante :

AKENSYS, 70 rue du Repos, 69007 LYON – France.

8. MISES A JOUR DE LA POLITIQUE

Akensys se réserve le droit de modifier cette politique de protection des données ; que ce soit pour les améliorer, suivre les changements apportés à ses produits ou services, ou pour s'adapter aux évolutions du cadre juridique.

Dans le cas où l'une de ces modifications impacterait de façon substantielle vos droits, nous mettrons en oeuvre les mesures de publications que l'on jugera pertinentes afin de vous prévenir.